

SOMMAIRE

1. Les chiffres clés	2
2. Moyens généraux	3
2.1. <i>Ressources humaines</i>	3
2.2. <i>Recettes</i>	3
2.3. <i>Dépenses</i>	3
3. Dépenses documentaires	4
4. Les collections et leur signalement	4
4.1. <i>Documentation sur supports</i>	4
4.2. <i>Documents patrimoniaux sur support (livres, périodiques, autres)</i>	4
4.3. <i>Documentation numérique produite au sein de l'établissement</i>	4
4.4. <i>Documentation numérique (en nombre)</i>	5
5. Accroissement des collections	5
5.1. <i>Documentation sur support</i>	5
5.2. <i>Documentation numérique produite au sein de l'établissement</i>	5
5.3. <i>Documentation numérique nouvellement mise à disposition en 2019</i>	5
6. Publics	6
6.1. <i>Profil</i>	6
6.2. <i>Niveau d'étude</i>	6
6.3. <i>Établissement d'origine</i>	7
6.4. <i>Tranche d'âge</i>	8
6.5. <i>Discipline étudiée</i>	8
6.6. <i>Entrées physiques et consultations du site web</i>	8
7. Collections	9
7.1. <i>Nombre de communications</i>	9
7.2. <i>Activité du PEB</i>	9
7.3. <i>Usages des collections numériques</i>	9
7.4. <i>Formation des usagers</i>	9
8. Personnel	10
8.1. <i>Effectifs et contrats (tableau général)</i>	10
8.2. <i>Effectif par catégories (postes État au 31/12)</i>	10
<i>Répartition des agents par filière au 31/12/2019</i> :.....	11
8.3. <i>Pyramide des âges</i>	11
8.4. <i>Répartition hommes/femmes</i>	11
8.5. <i>Taux de rotation et ancienneté moyenne</i>	11
8.6. <i>Absentéisme</i>	12
8.7. <i>Stages, concours, formations</i>	13
8.8. <i>Dialogue social</i>	13
9. Action culturelle	13
9.1. <i>Manifestations</i>	13
9.2. <i>Ventes d'ouvrages et autres</i>	13
10. Communication	13
10.1. <i>Fréquentation du site web</i>	13
10.2. <i>Réseaux sociaux (FB, Twitter, Instagram, Google+)</i>	14

1. Les chiffres clés

MOYENS	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
Coût global budgétaire	8 323 401 €	7 688 134 €	7 974 189 €	8%
Dépenses documentaires	1 285 598 €	1 269 140 €	1 333 658 €	1%
Ressources propres	88 761 €	81 403 €	112 769 €	9%
ACCÈS AUX ESPACES ET SERVICES	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
Nombre d'inscrits (dont emprunteurs)	50 067 (7 887)	45 132 (9 078)	42 719	11%
Nombre d'entrées	294 623	322 461	316 704	-9%
Nombre de jours d'ouverture	248	282	276	-12%
Nombre d'heures de formations / public	19	25	116	-24%
Nombre de visiteurs	14 749	18 982	11 744	-22%
COLLECTION ET ACCÈS AUX RESSOURCES DOCUMENTAIRES	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
Accroissement monographies (% non onéreux)	16 309 (5%)	15 945 (4%)	15 955 (4%)	2%
Titres de périodiques vivants (% non onéreux)	2 268 (7%)	2 243 (5%)	2 357 (5%)	1%
Nombre de communication et de prêts	77 537	89 735	85 528	-14%
Prêt entre bibliothèques :	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
demandes émises (% satisfaites)	20 (95%)	94 (95%)	132 (86%)	-79%
demandes reçues (% satisfaites)	1 403 (61%)	1 507 (72 %)	1 427 (58%)	-7%
Documentation électronique payante :	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
titres de revues	26 798	26 678	25 618	0%
journaux et sources presse	18 336	20 929	18 114	-12%
ebooks et encyclopédies	70 609	70 509	66 272	0%
bases de données	14	13	9	8%
consultations (vues ou téléchargées)	43 563	37 593	35 130	16%
Unités documentaires numérisées	448	1 119	818	-60%
Consultation de Internet Archive	216 836	329 913	261 101	-34%

2. Moyens généraux

2.1. Ressources humaines

	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
Nombre d'ETP	110,34	107,58	106,61	3%

2.2. Recettes

	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
Droits de bibliothèque perçus	141 766,00 €	487 404,00 €	388 380,00 €	-71%
Subvention masse salariale	5 175 251,00 €	5 037 000,00 €	5 331 377,00 €	3%
Subventions de fonctionnement	2 417 597,00 €	2 321 980,00 €	2 118 978,00 €	4%
Crédits de mise en sécurité	0,00 €	0,00 €	200 000,00 €	0%
Reprise des amortissements et provision	784 908,00 €	778 667,00 €	813 047,00 €	1%
Participation université Sorbonne Nouvelle - Paris 3	130 000,00 €	130 000,00 €	130 000,00 €	0%
Ressources propres	88 761,00 €	81 403,00 €	112 769,00 €	9%
Autres subventions	26 400,00 €	69 420,00 €	54 357,00 €	-62%
Total des recettes	8 764 683 €	8 905 874 €	9 148 908 €	-2%

2.3. Dépenses

	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
Masse salariale sur support État	5 154 353,00 €	4 943 006,00 €	5 242 088,00 €	4%
Masse salariale sur budget propre	291 823,00 €	242 849,00 €	249 412,00 €	20%
Autres dépenses de personnel	98 432,00 €	99 982,00 €	59 220,00 €	-2%
Dépenses documentaires	1 285 598,00 €	1 269 140,00 €	1 333 658,00 €	1%
Maintenance et fluides	675 053,00 €	620 660,00 €	557 101,00 €	9%
Autres dépenses de fonctionnement	1 347 590,00 €	1 316 297,00 €	1 348 695,00 €	2%
Autre dépense d'investissement	406 371,00 €	146 222,00 €	154 100,00 €	178%
Total des dépenses	9 259 220,00 €	8 638 156,00 €	8 944 274,00 €	7%

3. Dépenses documentaires

DÉPENSES D'ACQUISITION	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
Livres imprimés	589 406,00 €	605 564,00 €	632 371,00 €	-3%
Périodiques imprimés	291 252,00 €	288 235,00 €	282 825,00 €	1%
Autres documents (manuscrits...)	32 790,00 €	31 552,00 €	18 180,00 €	4%
Sous-total documents sur support	913 448,00 €	925 351,00 €	933 376,00 €	-1%
Livres électroniques	41 801,00 €	19 962,00 €	48 055,00 €	109%
Périodiques électroniques	48 105,00 €	52 935,00 €	88 512,00 €	-9%
Autres	73 166,00 €	68 980,00 €	45 318,00 €	6%
Sous-total électronique	163 072,00 €	141 877,00 €	181 885,00 €	15%
Dépenses de conservation	162 389,00 €	151 861,00 €	188 053,00 €	7%
Dépenses de numérisation	46 687,00 €	50 050,00 €	30 344,00 €	-7%
Total dépenses documentaires	1 285 596,00 €	1 269 139,00 €	1 333 658,00 €	1%

4. Les collections et leur signalement

4.1. Documentation sur supports

	Stock au 31/12/19			Stock au 31/12/18			Stock au 31/12/17	
	Titres	ML	Dont ML en libre accès	Titres	ML	Dont ML en libre accès	Titres	ML
Livres imprimés	1 644 090	27 471 ⁽¹⁾	905	1 628 542	35 700	948	1 129 300	30 309
Périodiques imprimés	20 857	9 999	21	20 805	12 289	21	19 972	11 146
Autres documents sur support matériel ⁽²⁾	15 855	879	-	15 355	867	-	68 130	NC
Total documentation sur support	1 680 802	38 349	926	1 664 702	48 856	969	1 217 402	41 455

⁽¹⁾ Les collections en magasin ont été entièrement remétrés fin 2019 et début 2020, ce qui explique l'écart significatif avec les chiffres de 2018. ⁽²⁾ Thèses, manuscrits, cartes et plans, images/photos, vidéo, documents sonores, microforme...

4.2. Documents patrimoniaux sur support (livres, périodiques, autres)

	Stock au 31/12/19	
	Unités matérielles	ML
Ensemble des fonds patrimoniaux	201 218	8 175

4.3. Documentation numérique produite au sein de l'établissement

	Stock au 31/12/2019		Stock au 31/12/2018		Stock au 31/12/2017	
	Unités documentaires	Go	Unités documentaires	Go	Unités documentaires	Go
Documents numérisés	6 095	8 373	5 696	8 191	4 577	7 297

4.4. Documentation numérique (en nombre)

	2019	2018	2017
Services / ressources	52	40	29
Titres de livres électroniques signalés	9880	112	112
Titres de périodiques électroniques signalés	46	154	154

5. Accroissement des collections

5.1. Documentation sur support

Nombre de titres 2019	Entrées de documents Hors dons. Pour les périodiques : abonnements courants	Acquisitions non onéreuses	Sorties de documents Éliminations, perdus...Pour les périodiques : abonnements arrêtés
Livres français	11 406	178	NC
Livres étrangers	4 104	621	NC
Sous-total livres	15 510	799	2 192
Périodiques	2 106	162	33
Autres	13	1	49
Total	17 629	962	2 274

5.2. Documentation numérique produite au sein de l'établissement

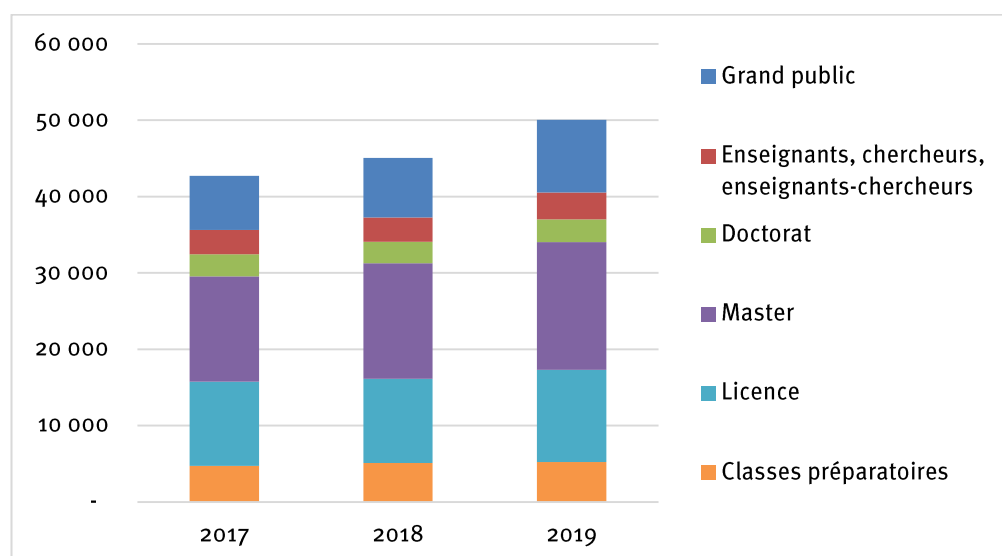
	Entrées de documents 2019		Entrées de documents 2018		Entrées de documents 2017	
	Nombre d'unités documentaires	Go	Nombre d'unités documentaires	Go	Nombre d'unités documentaires	Go
Documents numérisés	448	182	1 119	894	818	781

5.3. Documentation numérique nouvellement mise à disposition en 2019

Services / ressources	11
Titres de livres électroniques	432
Titres de périodiques électroniques	8

6. Publics

6.1. Profil



Profil lecteur	Nombre d'utilisateurs		Répartition 2019
	2019	2018	
Grand public (sauf lycéens)	7 794	6 282	15,57%
Professeurs écoles, lycées et non-universitaires	1 017	1 015	2,03%
Élèves lycéens	712	641	1,42%
Étudiants Classes préparatoires	5 204	5 082	10,39%
LMD : Licence 1	4 767	4 231	9,52%
LMD : Licence 2	2 955	2 811	5,90%
LMD : Licence 3	4 380	3 984	8,75%
LMD : Master 1	4 309	4 221	8,61%
LMD : Master 2	4 361	4 305	8,71%
LMD : Doctorat	2 719	2 633	5,43%
Étudiants en médecine - 1ère à 5ème année	2 410	2 225	4,81%
Étudiants en médecine - 6ème année et plus	240	169	0,48%
Étudiants hors universitaire (commerce, ingénieurs, santé...)	5 656	4 397	11,30%
Étudiants étrangers qui étudient le français	1 047	866	2,09%
Enseignants-chercheurs (université)	1 419	1 268	2,83%
Chercheurs non enseignants	1 077	927	2,15%
Total	50 067	45 057	100%

6.2. Niveau d'étude

Niveau d'étude	Nombre d'utilisateurs		Répartition 2019
	2019	2018	
Étudiants Classes préparatoires	5 204	5 082	16,68%
LMD : Licence 1	4 767	4 231	15,28%
LMD : Licence 2	2 955	2 811	9,47%
LMD : Licence 3	4 380	3 984	14,04%
Total niveau Licence	17 306	16 108	55,48%

Niveau d'étude	Nombre d'utilisateurs		Répartition 2019
	2019	2018	
LMD : Master 1	4 309	4 221	13,81%
LMD : Master 2	4 361	4 305	13,98%
Total niveau Master	8 670	8 526	27,80%

Niveau d'étude	Nombre d'utilisateurs		Répartition 2019
	2019	2018	
LMD : Doctorat	2 719	2 633	8,72%
Enseignants-chercheurs (université)	1 419	1 268	4,55%
Chercheurs non enseignants	1 077	927	3,45%
Total niveau Recherche	5 215	4 828	16,72%

6.3. Établissement d'origine

Établissement	Nombre d'utilisateurs		Répartition 2019
	2019	2018	
Pas d'établissement (grand public)	7 400	6 363	14,78%
Classe préparatoire - Lycée Saint-Louis	412	409	0,82%
Classe préparatoire - Lycée Fénelon	255	255	0,51%
Classe préparatoire - Lycée Henri IV	613	497	1,22%
Classe préparatoire - Lycée Lavoisier	111	92	0,22%
Classe préparatoire - Lycée Louis le Grand	336	333	0,67%
Classe préparatoire - Autre lycée	3 489	3 159	6,97%
Sous total CPGE	5 216	4 745	10,42%
Grandes écoles	5 411	4 348	10,81%
Lycées	1 286	1 364	2,57%
Paris 1 Panthéon Sorbonne	5 875	5 866	11,73%
Paris 2 Panthéon Assas	1 880	1 875	3,75%
Paris 3 Sorbonne Nouvelle	1 396	1 243	2,79%
Sorbonne Université	3 937	3 663	7,86%
Paris 7 Denis Diderot	1 128	1 011	2,25%
Sous total universités co-contractantes	14 216	13 658	28,39%
Paris 5 René Descartes	1 985	1 810	3,96%
Paris 8 Paris-Vincennes Saint-Denis	469	463	0,94%
Paris 9 Paris Dauphine	394	357	0,79%
Paris 10 Ouest Paris Nanterre	879	789	1,76%
Paris 11 Paris Sud	751	664	1,50%
Paris 12 Paris Est (Upec)	524	420	1,05%
Paris 13 Paris Nord	366	357	0,73%
Université Marne la Vallée	126	72	0,25%
Université Cergy Pontoise	164	158	0,33%
Université Evry Val d'Essonne	89	65	0,18%
Université Versailles Saint-Quentin en Yvelines	264	231	0,53%
Université Catholique (Paris)	512	415	1,02%
Universités de région	1 622	1 502	3,24%
Universités étrangères	2 842	2 587	5,68%
Autre établissement	5 551	4 738	11,09%
Total général	50 067	45 106	100%

6.4. Tranche d'âge

Tranche d'âge	Nombre d'utilisateurs		Répartition 2019
	2019	2018	
Moins de 18 ans	386	450	0,77%
18 - 25 ans	32 609	29 629	65,13%
26 - 29 ans	5 660	5 119	11,31%
30 - 39 ans	5 551	4 787	11,09%
40 - 49 ans	2 377	2 052	4,75%
50 - 59 ans	1 604	1 430	3,20%
60 et plus	1 878	1 645	3,75%
Non renseigné	1	20	0,00%

6.5. Discipline étudiée

Discipline étudiée	Nombre d'utilisateurs		Répartition 2019
	2019	2018	
Arts, loisirs	6 823	5 304	13,63%
Droit et sciences politiques	6 245	6 154	12,47%
Économie et gestion	7 976	6 774	15,93%
Généralités, presse, informatique, sciences de l'information	2 040	2 449	4,07%
Géographie	721	790	1,44%
Histoire	2 971	2 650	5,93%
Histoire du livre	82	93	0,16%
Langues, linguistique	2 312	2 098	4,62%
Littérature	3 309	3 068	6,61%
Philosophie	1 654	1 471	3,30%
Psychologie	697	633	1,39%
Religion	168	158	0,34%
Santé, médecine	4 265	3 916	8,52%
Sciences	4 143	3 861	8,27%
Sciences et techniques de l'ingénieur	2 765	2 413	5,52%
Sciences politiques	1 873	1 460	3,74%
Sciences sociales (sauf droit et économie)	1 788	1 651	3,57%
Sport, STAPS	162	141	0,32%
Non renseigné	73	48	0,15%

6.6. Entrées physiques et consultations du site web

	2019	2018	2017	Évolutions 2018-2019
Nombre d'entrées	294 623	322 461	316 704	-9%
Consultations du site web ⁽¹⁾	102 452	88 449	NC	16%

⁽¹⁾ La refonte du site en 2018 s'étant accompagnée d'une modification de la méthode de comptage, les statistiques ne peuvent pas être comparées aux années précédentes.

7. Collections

7.1. Nombre de communications

	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
Fonds général	72 572	83 776	85 528	-13%
Réserve	2 434	2 634	3 177	-8%
Nordique	2 531	3 325	2 781	-24%
Total	77 537	89 735	91 486	-14%

7.2. Activité du PEB

	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
PEB DEMANDEUR / Demandes expédiées	20	94	132	-79%
PEB DEMANDEUR / Demandes expédiées et satisfaites	19	89	114	-79%
PEB FOURNISSEUR / Demandes reçues	1 403	1 507	1 427	-7%
PEB FOURNISSEUR / Demandes reçues et satisfaites	853	1 088	833	-22%

7.3. Usages des collections numériques

Documentation acquise ou sur abonnement	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
Nombre de recherches	43 563	37 593	35 130	16%
Nombre d'unités vues ou téléchargées	36 115	28 634	16 500	26%

Documentation produite (numérisation)	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
Nombre d'unités vues ou téléchargées	216 836	329 913	261 101	-34%

Portail documentaire	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
Nombre de requêtes dans le catalogue ⁽¹⁾	987 459	477 741	NC	107%

⁽¹⁾ La refonte du site en 2018 s'étant accompagnée d'une modification de la méthode de comptage, les statistiques ne peuvent pas être comparées aux années précédentes.

Service de référence en ligne (Eurêkoi)	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
Nombre de questions traitées	240	172	364	40%

7.4. Formation des usagers

	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
Nombre d'heures dispensées	19	25	116	-24%
Nombre total d'usagers formés	49	61	242	-20%

8. Personnel

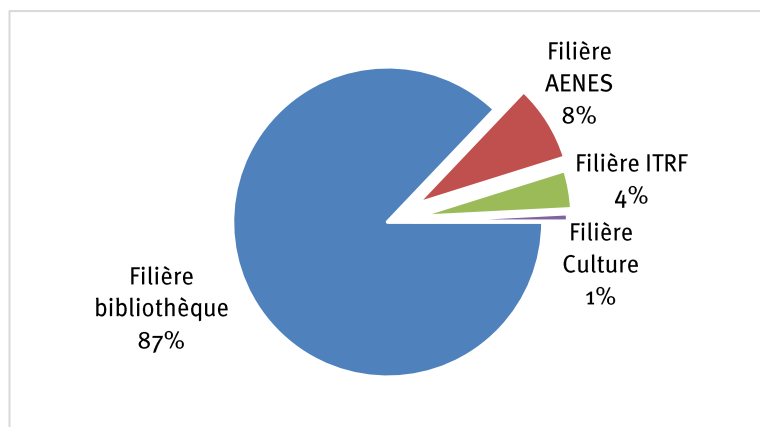
8.1. Effectifs et contrats (tableau général)

Filière et corps	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
AENES				
AAE	1	1	0	0
SAENES	1	1	2	0
Adjoint administratifs	8	7	7	1
Sous-total	10	9	9	1
ITRF				
Ingénieur de recherche	1	1	1	0
Ingénieurs d'études	3	3	2	0
Assistant ingénieur	0	0	0	0
Techniciens	1	2	2	-1
Adjoint techniques	0	1	0	-1
Sous-total	5	7	5	-2
Personnels des bibliothèques				
Conservateurs généraux	2	2	2	0
Conservateurs	15	18	17	-3
Bibliothécaires	10	8	9	2
BIBAS	20	19	16	1
Magasiniers	45	46	45	-1
Sous-total	92	93	89	-1
Personnels des métiers d'art				
Chef des travaux d'art	0	0	0	0
Technicien d'art	1	1	1	0
Sous-total	1	1	1	0
Autres catégories				
CUI	0	0	1	0
Moniteurs	16	16	13	0
Total	124	126	118	-2

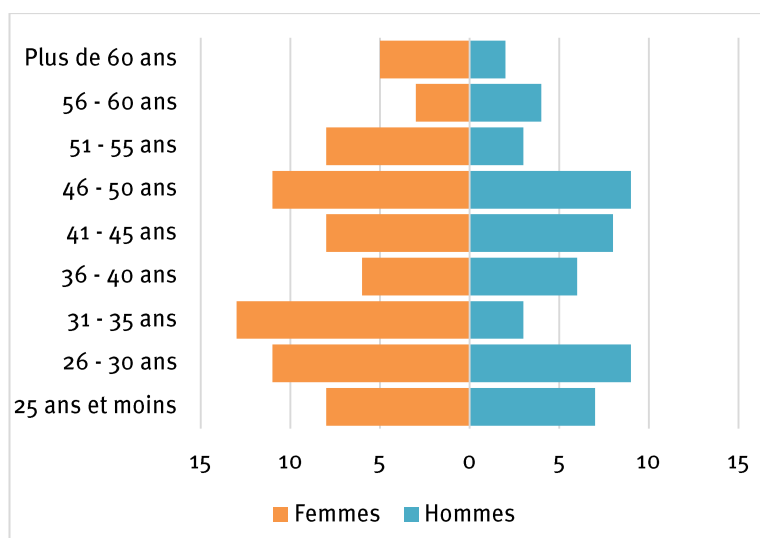
8.2. Effectif par catégories (postes État au 31/12)

	Filière BIB	Filières ITRF	Autres filières de la fonction publique	CDD	CDI
Effectif catégorie A	23	3	1	6	0
Effectif catégorie B	11		1	9	1
Effectif catégorie C	38		7	8	0
Moniteurs étudiants	0			16	0
Effectif total	72	3	9	39	1

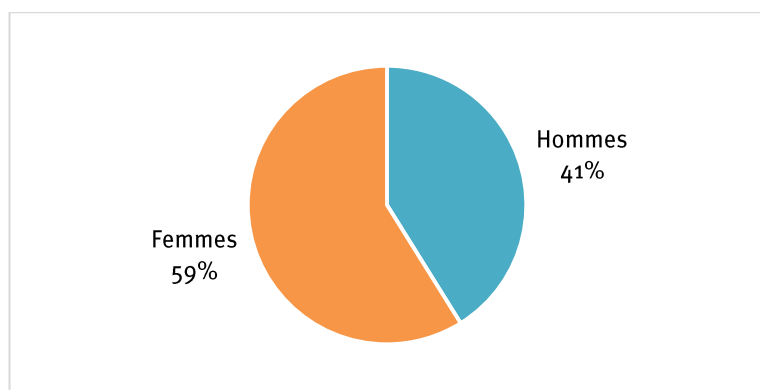
Répartition des agents par filière au 31/12/2019



8.3. Pyramide des âges



8.4. Répartition hommes/femmes

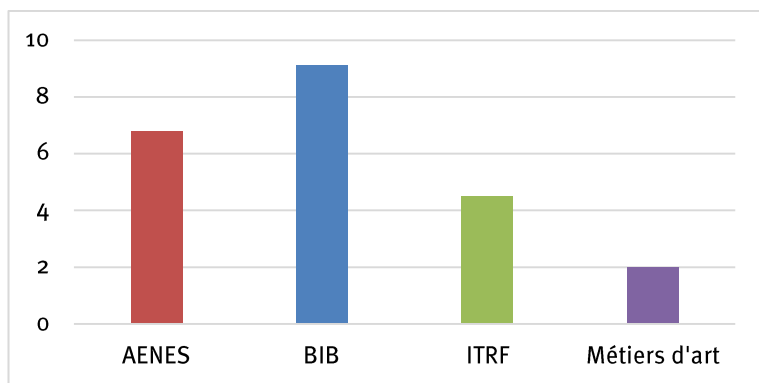


8.5. Taux de rotation et ancienneté moyenne

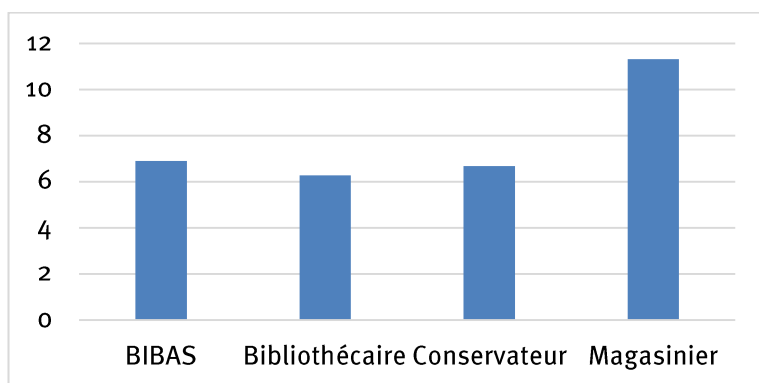
Taux de rotation des fonctionnaires titulaires : 15%

Taux de rotation interne : 2%

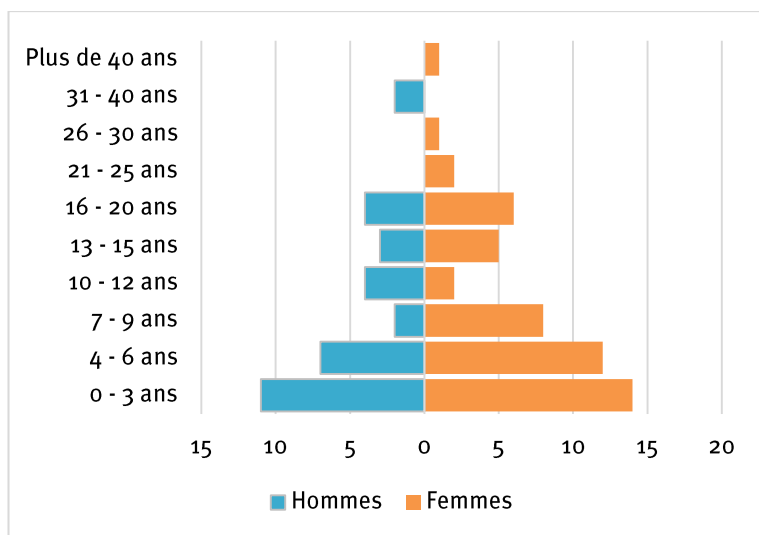
Ancienneté moyenne des fonctionnaires titulaires par filière



Ancienneté moyenne des fonctionnaires titulaires par corps de la filière bibliothèque



Pyramide des anciennetés des fonctionnaires (titulaires présents au 31/12/19 uniquement)



8.6.Absentéisme

	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
Absences liées au CMO	833	782	812	7%

8.7. Stages, concours, formations

11 stagiaires accueillis

125 agents ont suivi au moins une formation

2 432 heures de formation suivies par le personnel

19 inscrits à une préparation concours

9 admissibles

4 admis

8.8. Dialogue social

3 réunions générales du personnel

2 réunions des représentants des personnels

9. Action culturelle

9.1. Manifestations

	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
Expositions	13	15	15	-13%
Conférences	14	12	7	17%
Visites guidées ou accompagnées (1h) ⁽¹⁾	75	114	100	-34%
Visiteurs (1h)	1 333	1 602	1 431	-17%
Visites au bureau d'accueil ⁽²⁾	3 444	4 164	3 369	-17%
Visiteurs au bureau d'accueil	10 895	12 567	10 313	-13%
Nombre d'entrées Journée du Patrimoine	2 521	4 813	3 611	-48%

⁽¹⁾ Visites libres ou guidées d'une heure sur rendez-vous le matin de 9h à 10h.

⁽²⁾ Visites de 10 mn sans rendez-vous l'après-midi de 14h à 18h.

9.2. Ventes d'ouvrages et autres

	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
Ouvrages	111	67	45	66%
Produits dérivés	415	348	33	19%

10. Communication

10.1. Fréquentation du site web

	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019
Visites	102 452	88 449	195 794	16%
Pages vues	310 010	258 978	402 010	20%
Pages vues par visite	3,03	2,93	2,05	3%
Temps moyen passé sur le site	00:03:24	00:03:07	00:01:59	9%

Modes d'accès au site	2019
Consultations depuis un ordinateur	67 822
Consultations depuis un mobile	33 400
Consultations depuis une tablette	1 230

Visiteurs	2019
Nouveaux visiteurs	68%
Visiteurs connus	32%

Origines géographiques	2019
France	96 044
Italie	1 060
États-Unis	743
Royaume-Uni	724
Allemagne	524
Espagne	386
Belgique	346
Suisse	168
Inconnu	59

Pages les plus consultées	Nombre de visites 2019
Accueil	128 687
Catalogue	76 350
Mon compte	36 956
S'inscrire/Se réinscrire	16 749
Horaires	9 225
Venir à la bibliothèque	6 910
Visiter la bibliothèque	3 244
Actualité	3 041

Sites d'origine	Nombre de visites 2019
Moteur de recherche	11 247
Aucun (connexion directe)	36 844
Blogs, presse	1 419
Réseaux sociaux	203

10.2. Réseaux sociaux (FB, Twitter, Instagram, Google+)

Abonnés	2019	2018	2017	Évolution 2018-2019	Éléments publiés 2019
Facebook	10 039	9 152	7 243	10%	303
Twitter	3 245	2 828	2 408	15%	136
Instagram	1 550	1 045	170	48%	111
LinkedIn	75 ⁽¹⁾	NC	NC	NC	7

⁽¹⁾ Page créée au cours de l'année 2019.

